



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

1. Base du traitement des données personnelles

Nous collectons vos données personnelles afin de pouvoir accomplir les Services que nos entités proposent. A ce titre, les bases juridiques du traitement de vos données sont les suivantes :

- l'exécution du contrat qui nous lie,
- votre consentement,
- notre intérêt légitime (Prévention d'une fraude, sécurité, lutte contre le blanchiment de capitaux...),
- l'exécution d'obligations légales et réglementaires.

2. Informations collectées

Nous collectons les informations car elles sont nécessaires à la réalisation de nos Services. Ces informations sont transmises volontairement par tout client ou utilisateur par l'intermédiaire d'un formulaire de contact.

Il s'agit essentiellement, selon les entités concernées :

- d'informations relatives à l'état civil (Nom, prénom) de vos coordonnées (téléphone, e-mail)
- d'informations relatives à votre situation (Professionnel ou particulier)
- d'une date de visite et d'une d'heure de visite souhaitée

Les données obligatoires collectées via les formulaires de contact sont signalées par un astérisque « *Mentions obligatoires ». En l'absence de réponse ou en cas d'informations erronées, nous ne serons pas en mesure de traiter votre demande.

3. Finalité de l'utilisation de vos données personnelles

Les données personnelles communiquées sont utilisées soit pour répondre aux demandes formulées par vos soins, soit pour vous permettre d'accéder aux Services proposés par notre société (exemple : réserver une visite sur notre site physique).

Nous pourrions également utiliser vos données afin de vous communiquer toute offre promotionnelle, invitations à des événements ou toute autre initiative.

4. Destinataire de vos données personnelles

Les données personnelles que nous collectons sont à destination principale de la société Végétal Concept. Aucune de vos données à caractère personnel n'est transférée en dehors de l'Union Européenne et de l'Espace Economique Européen dans le cadre de notre traitement.

Elles pourront être communiquées à des tiers, sous réserve d'avoir obtenu votre consentement préalable.

6. Conservation des données à caractère personnel

Les données personnelles que nous collectons sont conservées durant toute notre relation commerciale et pendant la durée nécessaire aux finalités décrites dans cette Politique.

7. Les engagements de Végétal Concept pour protéger vos données personnelles

La société Végétal Concept met en oeuvre tous les moyens en sa possession pour protéger vos données personnelles. En voici quelques exemples : protection de nos locaux contre toute intrusion, limitation de la fréquentation extérieure de nos locaux, accès sécurisé de nos appareils informatiques etc.

8. Vos droits

Conformément aux fondements juridiques énoncés en préambule, vous disposez notamment des

droits suivants :

- le droit de nous demander de mettre à jour, rectifier, compléter ou supprimer toute donnée personnelle inexacte, périmée ou incorrecte que nous conservons à votre sujet et ce sans frais
- le droit de nous demander d'effacer vos données personnelles, sous réserve que le motif corresponde à l'un de ceux énoncés par l'article 17 du RGPD
- le droit de ne plus recevoir quelconques communications promotionnelles que nous sommes susceptibles de vous envoyer
- le droit à la portabilité de vos données sous réserve de ne pas porter atteinte aux droits et libertés de tiers et qu'il soit possible de les intégrer à un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine pour les transmettre à une autre organisation de votre choix
- le droit de vous opposer à toute technique de profilage, pour des raisons tenant à votre situation particulière et sous réserve des cas autorisés par le RGPD

9. Mise à jour de notre Politique

La présente Politique est un document évolutif. Elle fait partie intégrante des conditions générales de vente et d'utilisation de nos différents Services et est donc susceptible de faire l'objet de modifications.

10. Violation de vos données à caractère personnel

En cas de violation de vos données à caractère personnel constituant un risque à l'égard de votre vie personnelle (perte d'intégrité, de disponibilité, de confidentialité), une notification à la CNIL sera transmise dans les meilleurs délais et ce conformément à l'article 33 du RGPD.

11. Contact

Pour toute question, renseignement ou volonté d'exercer un des droits énoncés ci-dessus, merci de nous contacter par courrier à l'adresse suivante :

Délégué à la Protection des Données Personnelles - rgpd@vegetal-concept.com

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Végétal Concept - 50, rue Lamartine - 69800 Saint-Priest

contact@vegetal-concept.com - www.vegetal-concept.com

SAS AU CAPITAL DE 460 000 euros - RCS LYON 514 157 346